

Gestión institucional y planificación estratégica en una institución educativa pública del distrito de Jaén, Cajamarca, Perú

Institutional management and strategic planning at a school of the district of Jaen, Cajamarca, Peru

Esther Justina Vergara Causo ¹, Mery De la Cruz Licas ², Juan Carlos Vertiz-Osores ³, Frank Fernandez Rosillo ⁴, Doris Quispe Selis ⁵ y Ricardo Iván Vértiz-Osores ⁶*

RESUMEN

El estudio determinó la relación entre la gestión institucional y la planificación estratégica en una Institución Educativa Emblemática pública de la ciudad de Jaén, distrito Jaén, Región Cajamarca en el contexto de la pandemia COVID-19. Cuyo enfoque cuantitativo de corte transversal, no experimental, correlacional descriptiva, permitió trabajar con una población conformada por 59 participantes de la Institución Educativa entre junio a octubre, 2020, utilizándose dos instrumentos para el recojo de datos, validados por el Ministerio de Educación con escala Likert, cuya confiabilidad dio como resultado 0.882 para Planificación estratégica y 0,915 para Gestión Institucional. Los resultados evidencian relación entre las dos variables al aplicar el estadístico de Rho de Spearman, el cual mostró un valor de 0.994 indicando con ello una correlación positiva muy fuerte, así como se determinó que existe una relación en el planeamiento y comunicación, en un alto nivel de relación positiva fuerte, permitiendo una gestión eficiente en la Institución Educativa Jaén de Bracamoros.

Palabras clave: Gestión institucional, planeamiento estratégico, organización.

ABSTRACT

This article determined the relationship between institutional management and strategic planning at the secondary school emblematic in Jaen, Cajamarca in the context COVID-19. It belongs to the quantitative, cross-sectional, non-experimental, descriptive correlational approach (Hernández & Mendoza, 2018), we worked with a population made up of 59 participants during 2020, for which two instruments were used for data collection, validated by the Ministry of Education with a Likert scale, whose reliability resulted in 0.882 for Strategic Planning and 0.915 for Institutional Management. The results show a relationship between the two when applying the Spearman Rho statistic, which showed a value of 0.994, thereby indicating a very strong positive correlation between the variables Institutional management and Strategic planning, which shows both are complementary, which has allowed respond to the reality of the COVID-19 pandemic. Conclusion, strategic planning through organization, planning and communication allow efficient management at the secondary school in Jaen, Cajamarca.

Keywords: institutional management, strategic planning, organization.

DOI: <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.162>

Recibido:15/12/2020. Aceptado: 08/01/2021

* Autor para correspondencia

1. Universidad César Vallejo, Perú; Correo: esvergarac@ucvvirtual.edu.pe
2. Universidad César Vallejo, Perú; Correo: dcruzlic@ucvvirtual.edu.pe
3. Universidad Señor de Sipán, Perú; Correo: jcavero69@gmail.com
4. Universidad Nacional de Jaén, Perú; Correo: Frank_fernandez@unj.edu.pe
5. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú; Correo: dorisquispe@gmail.com
6. Universidad César Vallejo, Perú; Correo: rivertizv@ucvvirtual.edu.pe

INTRODUCCIÓN

La COVID-19 ha impactado sobre la educación y la salud mental de los educandos (Araújo et al. 2020; Sahu, 2020). Tomando en cuenta la alta incidencia habitual de trastornos emocionales en los estudiantes, la situación actual, pueda causar mayores impactos en la vida de esta población (Auerbach et al., 2016; Bruffaerts et al. 2018). La educación básica regular ha sido la más afectada por efectos de la Pandemia COVID-19. Así mismo fue un reto que las autoridades de turno deben atender para el gran problema que se ha ocasionado con fines de valorizar la educación (Nigh et., 2018), donde se debe valorar como personas incluidas en una sociedad que les debe respaldar en la práctica educativa (Quilaqueo et al. ,2016). A los problemas de planificación estratégica expresados en la gestión para el aprendizaje se suma también la necesidad de una metodología pedagógica y de adaptación a las nuevas tecnologías y a los modos del nuevo aprendizaje de los estudiantes (Vidal et al, 2016; Jaramillo et al.,2018).

Las oportunidades y beneficios para mejorar la toma de decisiones, facilitando así, las nuevas capacidades en la población y organizaciones para el emprendimiento de planes, proyectos y actividades. La articulación y la integración de estrategias e instrumentos de participación, coordinación y concertación, que permitan el desarrollo educativo, administrativo, financiero y coordinación de los sectores, y cadenas de valor en los procesos de planificación (Romero, 2016). La escuela es un espacio social por excelencia, sobre la práctica educativa de aprender y valorar el éxito, revisar los conflictos y dificultades que se presenten a través de un esfuerzo colectivo (Guerrero, 2014). Es importante buscar ciertos grados de autonomía, lo que significa mayores exigencias y responsabilidades por los resultados de cada uno de los actores del sistema educativo (Riffo, 2014). Se demuestra la influencia de la gestión pedagógica y liderazgo directivo que se propone en el PEC, para potenciar el buen funcionamiento de la escuela y lograr en mayor medida la concreción de los objetivos curriculares siempre en busca de la calidad educativa (Loza, 2013).

La planificación estratégica es el proceso mediante el cual partiendo de una realidad actual permite encontrar el camino para alcanzar el futuro deseado; y, que la gestión de la calidad es la nueva forma de pensar acerca de la dirección de las instituciones educativas en sus diferentes ámbitos, para alcanzar la excelencia educativa, este documento debería ser la herramienta de trabajo de los rectores, directores y docentes en su quehacer educativo de corto, mediano y largo plazo (Flores, 2013). La participación activa de la comunidad para los planes de acción en la mejora continua institucional dirigidos al logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes de acuerdo al nivel en que se encuentran, buscando ofrecer un servicio educativo de calidad con el compromiso de todos los agentes (Córdova, 2017). La gestión de

calidad educativa es el proceso, por el que todos los encargos de ella, prescindiendo de sus habilidades y actitudes, realizan ciertas actividades interrelacionadas con el fin de lograr los fines y objetivos organizacionales deseados para estas organizaciones. Esto se hizo bien sea en función de los objetivos estratégicos (visión) y/o de los objetivos tácticos (misión), o buscando cumplir los propósitos cooperativos (Sánchez, 2006). El estudio, por tanto, pretende determinar la relación entre la gestión institucional y la planificación estratégica en una Institución Educativa Emblemática pública de la ciudad de Jaén, distrito Jaén, Región Cajamarca en el contexto de la pandemia COVID-19.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología aplicada fue mediante el enfoque cuantitativo de corte transversal, no experimental, correlacional descriptiva (Hernández & Mendoza, 2018). La población estuvo conformada por 59 participantes de la Institución Educativa emblemática “Jaén de Bracamoros”, durante el año 2020 y con una población de 1184 estudiantes. Para ello se utilizó dos instrumentos validados por el Ministerio de Educación con escala Likert, cuya confiabilidad dio como resultado 0.882 para Planificación estratégica y 0,915 para Gestión Institucional. Para el análisis inferencial se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman ($0,000 < 0,05$). Finalmente se presenta los resultados en tablas y figuras tomando en consideración la jerarquía de las dimensiones de las variables de manera independiente para identificar conglomerados con mayor cercanía entre sí. Para el análisis y procesamiento de datos se utilizó el software SPSS, v. 25.

RESULTADOS

Tabla 1, se detalla los resultados de la frecuencia, porcentaje por cada variable institucional.

Tabla 1. Frecuencia de nivel de la variable gestión Institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Gestión Institucional	Malo	3	5.1	5.1
	Regular	22	37.3	42.4
	Bueno	34	57.6	100.0
D1. Liderazgo	Malo	7	11.9	11.9
	Regular	22	37.3	49.2
	Bueno	30	50.8	100.0

	Malo	4	6.8	6.8
D2. Reingeniería	Regular	43	72.9	79.7
	Bueno	12	20.3	100.0

Fuente: Cuestionario de gestión, 2020

Tabla 2, de los 59 participantes encuestados de la Institución Educativa Emblemática “Jaén de Bracamoros”, se tiene que para la variable Planificación estratégica el 57,6 % denotó que en la Institución educativa tiene un nivel de eficiencia; del mismo modo, el 35,6 % acepta un nivel medianamente eficiente y el 6,8 % se encuentra en el nivel más bajo, opina que la planificación es ineficiente.

Para la dimensión 1; Organización, se evidenció que el 62,7 % de la muestra concuerda que la organización del plantel es eficiente, mientras que 30,5 % lleva a estar en lo medianamente eficiente y el 6,8% respectivamente, lo que se deduce que la mayoría de participante está de acuerdo con la eficiencia de la organización en la gestión institucional. Para la dimensión 2; Planeamiento, la mayoría de la muestra denotó que el planeamiento es eficiente con un 59,3%, mientras que el 32.2% se ubicó en el nivel medianamente eficiente y el 8,5% se ubicó en el nivel ineficiente, de esa manera se puede asumir que la mayoría ve al planeamiento como eficiente en la gestión institucional. Para la dimensión 3; Comunicación, se observó que el 66,1 % afirma que la comunicación en la planificación es eficiente, generando así el manejo de la comunicación asertiva y las habilidades blandas; el 23,7% se ubica en lo medianamente eficiente y el 10, 2%. En consecuencia, en todas las dimensiones se denotaron la eficiencia de la planificación en la gestión institucional, las misma que permitió programar mejor las estrategias en el año 2020, en el contexto de la COVID-19.

Tabla 2. Frecuencia de nivel de la variable Planificación Estratégica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Planificación	Ineficiente	4	6,8	6,8
	Medianamente eficiente	21	35,6	42,4
	Eficiente	34	57,6	100,0
D1. Organización	Ineficiente	4	6.8	6.8
	Medianamente eficiente	18	30.5	37.3
	Eficiente	37	62.7	100.0
D2. Planeamiento	Ineficiente	5	8.5	8.5

	Medianamente eficiente	19	32.2	40.7
	Eficiente	35	59.3	100.0
D3: Comunicación	Ineficiente	6	10.2	10.2
	Medianamente Eficiente	14	23.7	33.9
	Eficiente	39	66.1	100.0
	Total	59	100.0	

Fuente: Cuestionario de Planificación, 2020

Respecto a los resultados inferenciales de la relación entre las variables gestión institucional y planificación estratégica de la Institución Educativa Emblemática “Jaén de Bracamoros”, se constató la relación entre ambas al aplicar el estadístico de Rho de Spearman, con un valor de 0.994 indicando con ello una correlación positiva muy fuerte (Hernández y Mendoza, 2018). Así también, se puede apreciar un valor de Sig. (bilateral) de 0.000 que al comparar resulta menos a p -valor 0.05 (Tabla 3).

Tabla 3. Gestión Institucional y Planificación estratégica en la I.E. Jaén de Bracamoros.

		Gestión Institucional	Planificación
Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,994**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	59	59
Planificación	Coefficiente de correlación	,994**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados inferenciales mostraron la relación entre la gestión institucional, de acuerdo al estadístico de Rho de Spearman de 0.908, indica una relación positiva considerable (Hernández y Mendoza, 2018). Del mismo modo, el Sig. (bilateral), mostró un valor de 0.000, éste demuestra ser menor a p = valor 0.05 (Tabla 4)

Tabla 4. Gestión Institucional y Organización en la I.E. Jaén de Bracamoros.

		Gestión Institucional	Organización
Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,908**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	59	59
Organización	Coefficiente de correlación	,908**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados inferenciales mostraron la relación entre la gestión institucional y el planeamiento, muestran una relación de acuerdo al estadístico de Rho de Spearman de 0.843, ello indica que la relación es positiva considerable (Hernández y Mendoza, 2018). Del mismo modo, el Sig. (bilateral), mostró un valor de 0.000, éste demuestra ser menor a $p=$ valor 0.05 (Tabla 5)

Tabla 5. Gestión Institucional y el Planeamiento en la I.E. Jaén de Bracamoros.

		Gestión Institucional	Planeamiento
Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,843**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	59	59
Planeamiento	Coefficiente de correlación	,843**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados inferenciales mostraron la relación entre la gestión institucional y la comunicación, muestran relación de acuerdo al estadístico de Rho de Spearman de 0.786, ello indica que la relación es positiva considerable (Hernández y Mendoza, 2018). Del mismo modo, el Sig. (bilateral), mostró un valor de 0.000, éste demuestra ser menor a $p=$ valor 0.05 (Tabla 6).

Tabla 6. Gestión Institucional y la Comunicación en la I.E. Jaén de Bracamoros

		Gestión Institucional	Comunicación
Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,786**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	59	59
Comunicación	Coefficiente de correlación	,786**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

DISCUSIÓN

En las últimas décadas, la educación ha venido reinventándose, caminando en el terreno de la tecnología y los avances científicos, los cuales haciendo retrospectiva se ha generado una cultura de la información y gestión del conocimiento (Castells, 2001; Cuestas, 2010), por otro lado, las nuevas generaciones han evolucionado y siguen evolucionando porque están a la vanguardia de los tiempos, generándose así estatus generacional: la generación X, la generación Z, la generación Milenium, y últimamente en el Perú, la generación Bicentenario; las mismas que exigen un cambio radical en la educación y nuevos enfoques, no solo por competencias, sino del Aprendizaje Universal de Aprendizaje (UNESCO, 2020). A propósito de ello, en las instituciones públicas y privadas se han tenido que adaptar a los cambios generados a raíz de la pandemia COVID-19, trayendo consigo el desvelamiento de todos los sistemas de gestión, siendo tal vez uno de los más golpeados por su impacto, la educación.

La articulación y la integración de estrategias e instrumentos de participación, coordinación y concertación, que permitan el desarrollo educativo, administrativo, financiero y coordinación de los sectores, y cadenas de valor en los procesos de planificación. Todas estas consecuencias ayudaron a lograr los objetivos deseados (Romero, 2016). Sin embargo, no basta con ello, se debe implementar no solo políticas educativas que tengan en cuenta también el soporte de la última tecnología; dicho sea de paso, la planificación de esta institución ha sabido responder con responsabilidad un buen inicio del año escolar. Ciertamente, existe falencias, siendo algunas de ellas, la desmotivación de los estudiantes, la

situación económica de los padres de familia, la reducción de docentes y administrativos, lo positivo que enseña esta pandemia es la adaptación oportuna de dar soluciones a los problemas de gestión.

Asimismo, en los resultados, claro está, se observó que, si existe relación entre la gestión institucional y la planificación estratégica en la conducción administrativa de la Institución Educativa, contrasta con la propuesta de Acevedo et al. (2017) al afirmar que no solo es criterio de involucramiento de los gerentes o directivos de la institución, sino también de los docentes, tomando en consideración la opinión de los padres de familia, a menudo los docentes son quienes otorgan soporte a la comunidad estudiantil. Por otro lado, la relación que existe entre la gestión institucional y la organización se basa no solo en la toma de decisiones por parte de los gestores, también repercute en la programación anual, es así, que Romero (2016) destacó la relación que existe entre los sistemas o elementos de administración y la planificación, ambas se convierten en partes fundamentales para disminuir, atenuar o prevenir dificultades y problemas, donde la relación de la planificación tiene su incidencia también en la calidad de gestión educativa. Aspecto que también resalta Prieto & Durand (2015) se evidenciaron que la gestión escolar apoya la labor pedagógica y hace que los resultados sean sostenibles exigiendo que las entidades se administran en las instituciones orienten su diseño y ejecución de programas al mejoramiento de calidad, localizando los esfuerzos en aquellas instituciones que reportan mayores debilidades con la finalidad de mejorarlos. Se constató que la comunicación es fundamental para la gestión institucional, siendo esta una herramienta de gestión educativa, tanto para el desarrollo de la clase, como para establecer relaciones de armonía entre la comunidad estudiantil y la sociedad. Es así, Quispe (2020) que la comunicación se asocia directamente con la gestión pedagógica, la parte directiva y el desempeño laboral, puesto que, al existir una óptima gestión por parte del directivo, mayor será el desempeño de los docentes para con los estudiantes mediante las clases virtuales, caso contrario, será limitado y deficiente. Al respecto, Dávila (2017) propone que el líder deber poseer ciertos requisitos y criterios como el manejo de conflictos, crear un clima organizacional, emplear la comunicación eficaz; no hay duda que son elementos fundamentales para la mejora continua de la institución educativa. Asimismo, Atencio (2017) y Vargas et al. (2017) afirmaron que, en un ambiente negativo laboral, (aun cuando sea virtual), se crea malestar por comentarios en reuniones de gestión, se rompen las relaciones interpersonales que a largo plazo repercute en el clima laboral. En consecuencia, se debe crear espacio de interacción social, ya sea en ocasión del aniversario del plantel, días festivos, una comunicación fluida y asertiva permitirá no solo a la gestión institucional, sino también a la comunidad coordinar para una buena planificación.

CONCLUSIONES

Se determinó la relación la gestión institucional y la organización, planeamiento y comunicación, en un alto nivel de relación positiva fuerte en el coeficiente de Rho de Spearman, 0,994 y con un grado de significancia $0,000 < 0,05$. todos son importantes, considerando que entre sí existe un diálogo parte medular de la gestión institucional. En consecuencia, la gestión Institucional va de la mano con la planificación estratégica, la una no se entiende de la otra, bajo el parámetro de la estructura sistemática de la educación normada por un ente rector, Ministerio de Educación. se determinó la relación entre la gestión educativa y la planificación estratégica, aceptándose así, que la planificación estratégica es esencial porque permitió programarse y tener un buen inicio en el año escolar 2020, año de la pandemia COVID-19, al no darse el inicio escolar de manera presencial, se pudo disminuir el impacto negativo para impartir educación, porque ya se contaba con material de escritorio e insumos, brindando apoyo a los estudiantes de menos recursos económicos con material bibliográfico y fichas impresas que los padres de familia recogían en portería; además del mantenimiento oportuno de equipos, que sirvió para dar soporte tecnológico a aquellos docentes que tenían dificultades de conexión o conectividad con los estudiantes (Laptops).

AGRADECIMIENTOS

A los estudiantes, directivos, coordinadores pedagógicos de la Institución Educativa Jaén de Bracamoros, ciudad de Jaén.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abd El-Aziz, T. M., & Stockand, J. D. (2020). Recent progress and challenges in drug development against COVID-19 coronavirus (SARS-CoV-2) - an update on the status. *Infection, Genetics and Evolution*, 83. <https://doi.org/10.1016/j.meegid.2020.104327>
- Ahn, D. G., Shin, H. J., Kim, M. H., Lee, S., Kim, H. S., Myoung, J., Kim, S. J. (2020). Current status of epidemiology, diagnosis, therapeutics, and vaccines for novel coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Journal of Microbiology and Biotechnology*, 30(3), 313–324. <https://doi.org/10.4014/jmb.2003.03011>
- Alvarado Gaibor, M. L. (2017). Planeación didáctica con enfoque en modelo Aula Invertida en la enseñanza de Diseño de Packaging. <https://bit.ly/3m9TyEK>

-
- Araújo, M. Naimi, B. (2020) Spread of SARS-CoV-2 Coronavirus likely to be constrained by climate. <https://doi.org/10.1101/2020.03.12.20034728>. T
- Auerbach, R.P. et al. (2016) Mental disorders among college students in the World Health Organization World Mental Health Surveys. *Psychol Med.* 6(14):2955-2970. doi: 10.1017/S0033291716001665.
- Bruffaerts, R. et al. (2018) Mental health problems in college freshmen: prevalence and academic functioning. doi: 10.1016/j.jad.2017.07.044
- Córdova, A. (2017) Gestión financiera y contable para aumentar la rentabilidad en una empresa industrial, Lima 2017. <https://bit.ly/2JOj05I>
- Jaramillo Díaz, P. A., Taja, P. C., Vargas Mayorga, V. A., & Pérez Pulido, G. (2018). El aula invertida–AI en el progreso académico del área de inglés en los estudiantes de grado 5° del Colegio Adventista del Norte, Bogotá–2018 (Doctoral dissertation). <https://bit.ly/3nf2cDe>
- Fauci, A. Lane, H. Redfield, R. (2020). Covid-19 - Navigating the uncharted. *New England Journal of Medicine*, 382(13), 1268–1269. <https://doi.org/10.1056/NEJMe2002387>
- Flores, J. (2013) Incidencia de la Planificación Estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa (Tesis de Maestría en Gerencia Educativa) de la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10644/3320>
- Ferri, F. (2018). Clinical Advisor. ElServier. Recfuperado de <https://bit.ly/3447mtv>
- Gozzer, E. Canchihuamán, F. Espinoza, R. (2020). COVID-19 y la necesidad de actuar para mejorar las capacidades del Perú frente a las pandemias. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*, (37), 1–5. doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5410
- Guerrero Paz, K. (2014) Gestión pedagógica del docente para un proceso educativo de calidad en la escuela de educación básica “Carlos Julio Arosemenatola” de la ciudad de Quevedo. Quevedo: UNIANDES.
- Hawryluck, L. Gold, W. Robinson, S. Pogorski, S. Galea, S. Styra, R. (2020). SARS control and psychological effects of quarantine, Toronto, Canada. *Emerg. Infect. Dis.* 10,1206–1212. <https://doi.org/10.3201/eid1007.030703>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.

- Huaman Gutierrez, C. S. (2020). Influencia del aula invertida en la comprensión lectora de los estudiantes de segundo grado del nivel primaria de la institución educativa pública n° 38982/mx-p de Manzanayoc, Ayacucho 2019. <https://bit.ly/3a3IdUq>
- Malik, Y. Sircar, S. Bhat, S. Sharun, K. Dhama, K. Dadar, M. Chaicumpa, W. (2020). Emerging novel coronavirus (2019-nCoV)—current scenario, evolutionary perspective based on genome analysis and recent developments. *Veterinary Quarterly*, 40(1), 68–76. doi.org/10.1080/01652176.2020.1727993
- Nigh, R., & Bertely, M. (2018). Conocimiento y educación indígena en Chiapas, México: un método intercultural. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 9(16).
- Prieto Pulido, R. y Ethel Duran, S. (2015) Calidad educativa y Gestión escolar. En Tafur Cabrera, J. Castro, Nina; Molina Padilla, G. y Aponte Herrera, L. *Calidad educativa y gestión escolar*. Barranquilla: Corporación Universitaria Latinoamericana.
- Quilaqueo Rapimán, D., Quintriqueo Millán, S., & Torres Cuevas, H. (2016). Características epistémicas de los métodos educativos mapuches. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(1), 153-165. <https://bit.ly/3a6czWb>
- Reina Zambrano, J. J. (2019). El uso del Aula Invertida como Estrategia Metodológica innovadora en la Asignatura de Inglés en noveno Año de Educación Básica del Colegio Fiscal “Eloy Alfaro” de la ciudad de Esmeraldas (Doctoral dissertation, Ecuador-PUCESE-Maestría Innovación en Educación). <https://bit.ly/2W6NemU>
- Riffo, H. (2014) *Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales*. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Romero, P. (2016) *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo*. Quito: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Repetto, M., & Carvalho, F. (2015). Experiencias de investigación educativa intercultural en la formación de maestros indígenas en Roraima, Brasil. *Desacatos*, (48), 50-65. <https://bit.ly/37Y10xJ>
- Vidal Ledo, M., Rivera Michelena, N., Nolla Cao, N., Morales Suárez, I. D. R., & Vialart Vidal, M. N. (2016). Aula invertida, nueva estrategia didáctica. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(3), 678-688. <https://bit.ly/2JMdwG>
- Sahu, P. (2020) Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. doi: 10.7759/cureus.7541

-
- Sánchez, A. (2006). Análisis crítico de la estructura organizacional en las OFCC, Gestión económica, gestión financiera y enfoques de administración en las organizaciones de carácter social. Un estudio a la luz de la teoría de la organización. Tesis doctoral, Eumed, México.
- Shigemura, J. Ursano, R. Morganstein, J. Kurosawa, M. Benedek, D. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: mental health consequences and target populations. *Psychiatry Clin. Neurosci.* 74, 281–282. <https://doi.org/10.1111/pcn.12988>.
- Wang, C. Pan, R. Wan, X. Tan, Y. Xu, L. Ho, C. Ho, R. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 17, 1729. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>.
- Wang, Ch. & Zhao, H. (2020). The impact of COVID-19 on Anxiety in Chinese University Students. *Frontiers in Psychology.* 11:1168. doi: 10.3389/fpsyg.2020.01168
- Zhai, Y. Du, X. (2020). Addressing collegiate mental health amid COVID-19 pandemic. *Psychiatry Res.* 288, 113003. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113003>.