

Gestión del cuidado en salud y control de la covid-19 en hospitales que brindan atención especializada, Amazonas, 2020

Health care management and control of covid-19 in hospitals that provide specialized care, Amazonas, 2020

Yshoner Silva¹ , Elito Mendoza¹ , Migdonio Epiquién¹  y Luisana Vargas¹ .

RESUMEN

Los enfermeros desempeñaron un papel indispensable en la pandemia motivada por la Covid-19, al igual que los profesionales y trabajadores de la salud, vivieron este gran problema en los hospitales de la costa, sierra y selva del país, en los que, el eje de atención y cuidado fue desarrollado por enfermería, razón por la que, el objetivo de esta investigación fue determinar el grado de relación entre la gestión del cuidado en salud y el control de la Covid-19 en hospitales de la Región de Amazonas tanto a nivel de Ministerio de Salud y Essalud que brindan atención especial. El diseño fue no experimental de corte transversal. Los métodos inductivos – deductivo y analítico sintético, la muestra estuvo formada por 128 profesionales de enfermería distribuidos en los hospitales de Chachapoyas, Bagua, y Utcubamba. El instrumento fue el cuestionario dicotómico. El resultado fue que Tau-b Kendall no paramétrica arroja una relación significativa de 0.827 y un p valor =0.000<0.05. Así mismo el 42% presentan buena ética; 37.5 % demuestran administración y atención integral. En conclusión, hay una relación estadísticamente significativa entre la gestión del cuidado enfermero y el control de la pandemia Covid-19.

Palabras clave: Contagios, pandemia, Covid-19, hospitales.

ABSTRACT

Nurses played an indispensable role in the pandemic caused by Covid-19, as well as health professionals and workers, lived this great problem in hospitals on the coast, highlands and jungle of the country, in which the axis of attention and care was developed by nurses, which is why the objective of this research was to determine the degree of relationship between health care management and control of Covid-19 in hospitals in the Amazonas Region both at the level of the Ministry of Health and Essalud that provide special care. The design was non-experimental and cross-sectional. The inductive-deductive and synthetic analytical methods, the sample consisted of 128 nursing professionals distributed in the hospitals of Chachapoyas, Bagua, and Utcubamba. The instrument was the dichotomous questionnaire. The result was that the nonparametric Tau-b Kendall yielded a significant relationship of 0.827 and a p-value =0.000<0.05. Likewise, 42% present good ethics; 37.5% show management and comprehensive care. In conclusion, there is a statistically significant relationship between nursing care management and Covid-19 pandemic control.

Keywords: Contagios, pandemy, Covid-19, hospitals.

DOI: <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v10i2.284>

Recibido: 09/01/2021. Aceptado: 19/05/2022

* Autor para correspondencia

¹. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú. Email: yshoner.silva@untrm.edu.pe; elito.mendoza@untrm.edu.pe; migdonio.epiquien@untrm.edu.pe; luisana.vargas.epg@untrm.edu.pe

INTRODUCCIÓN

Rojas et al (2009), refieren que la enfermería es indispensable para cuidar de aquellas personas que presenten dificultades en su salud, que, mediante la unión de las actividades realizadas por los enfermeros se transforman en una acción humana. Por otro lado, el cuidado de enfermería es una acción positiva de relación entre el usuario y personal de salud de enfermería, permitiendo realizar, en el individuo o para él, un conjunto de actividades de apoyo, orientación o ejecución de determinadas técnicas en su beneficio (Hernando, 2015). La enfermería realiza acciones que tienen características polivalentes y altamente flexibles, poseen un fecundo contenido multidisciplinario, además contienen paradojas; la sociedad pide que desarrollen el pensamiento crítico, la capacidad de análisis y que tengan en cuenta a los elementos de la globalización que afectan los sistemas de salud. Así mismo se exige que practiquen competencias técnicas con mucha calidad de sensibilidad para el trato humano de los individuos que se encuentran en situaciones de salud-enfermedad (Zárate, 2004).

La pandemia causada por la Covid-19, ha descubierto a debilidad de los sistemas de salud, y en la primera línea de atención se ha observado la carencia de enfermeros para hacerle frente a esta situación, por ello, para frenar y calmar la enfermedad es necesario contar con equipos, herramientas y medidas dignas para que los profesionales de enfermería puedan demostrar todas sus habilidades como gestores del cuidado (De Bortoli, Munar, Umpierrez, Peduzzi & Leija, 2020). La acción inherente del enfermero es la gestión del cuidado, en donde, promueve la salud, previene la enfermedad, trata y rehabilita a los pacientes (SalusPlay, 2019).

Suarez (2021), refiere que debido a la pandemia el rol de enfermería se ha revalorado, de tal forma que se encuentran ante los ojos del mundo, considerados como parte fundamental en los sistemas de salud, además, la calidad del cuidado ligada a la gestión de todos los profesionales de la salud ha evidenciado la eficiencia en el control de la pandemia, motivada por ésta a causa de la propagación de la Covid-19.

Donoso, Gómez & Rodríguez (2021), señalan que los enfermeros no estaban capacitados para estos nuevos y sorpresivos enfrentamientos, sobreponiéndose “el respeto, amabilidad, amor, compasión y dignidad”, para que la relación paciente-enfermero supere el riesgo de posteriores secuelas, aplicando el correcto cuidado y acelerando el proceso del saneamiento del paciente. En el cuidado que realizan los enfermeros debe haber empatía en cada una de sus actividades desarrolladas dentro del área asistencial, que evidencien y reafirmen la vocación humanística de los profesionales de enfermería en vez de solo ciencia, y al ciclo de cuidar como un arte, más que como una actividad profesional con base teórica (Ramírez, 2020).

Tercero (2021), señala que la calidad del cuidado se constituye en la “esencia de la profesión de enfermería” de tal modo asegurará, que cada uno de los pacientes esté dotado de los servicios, diagnósticos y terapéuticos más adecuados, otorgando atención adecuada, tratando las dolencias físicas y emocionales de la persona. Samanez (2020), afirma que la pandemia ha suscitado un gran reto para los equipos de emergencia, y para los profesionales de enfermería especialmente en las áreas de emergencia; surgiendo la necesidad de protección adicional del paciente, así como del profesional a cargo. Y en esta ardua tarea el personal que más ha sufrido son los profesionales de enfermería por encontrarse en primera línea al igual que los médicos, y en muchas ocasiones con equipo de protección deficiente, propensos a ser contagiados e infectados.

En los hospitales de la Región de Amazonas, como en otras regiones del país, los profesionales de enfermería cumplen su misión con denodado esfuerzo en el escenario de la Covid-19, para el beneficio de muchos pacientes que sufrieron y sufren esta enfermedad. Por lo que, los objetivos de la investigación fueron: a) Identificar el grado de relación entre la gestión del cuidado en salud con las dimensiones ética, atención integral y recursos humanos y b) Describir el grado de relación entre la gestión del cuidado en salud con las dimensiones prevención y recuperación.

MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de estudio fue básico-documental, debido a que se fundamenta en aportes teóricos sobre la ciencia del cuidado de enfermería y reportes del rol que ha desempeñado la enfermería en la pandemia de la Covid-19. El enfoque fue cuantitativo debido a que los resultados son medidos en números proporcionados por la Estadística, el diseño es no experimental de corte transversal donde se trata de encontrar la relación entre dos variables: gestión del cuidado enfermero (V1) y control de la Covid-19 (V2) (Hernández, 2010). La muestra estuvo formada por 128 profesionales de enfermería, distribuidos en 5 hospitales de la Región de Amazonas: Hospital Minsa “Virgen de Fátima”: 27, Essalud “Héroes de Higos Urco”: 26 en Chachapoyas, Hospital Minsa: “Gustavo Lanata Luján” 25, Essalud “Héroes del Cenepa” 25 en Bagua, Hospital Minsa “El Buen Samaritano” 25 en Utcubamba.

La técnica utilizada fue la encuesta, aplicada durante los meses junio y diciembre del 2020 y el instrumento con el cual se recolectó los datos requeridos fue el cuestionario que presentaba dos alternativas de respuesta (dicotómico): Sí – No, teniendo como índice de valor: Sí = 3 y No = 1. Para la aplicación del cuestionario a la muestra indicada, se sometió al proceso de validación por 5 expertos quienes dieron la autorización correspondiente. En cuanto a los métodos empleados son el inductivo-

deductivo, porque partiendo de la relación que se produce a nivel de dimensiones se llega hasta la relación que se suceden a nivel de variables y, el método analítico-sintético

Los procedimientos para llegar a concretizar la presente investigación, especialmente en el trabajo de campo, se dirigió solicitudes a los directores de cada hospital consignados en la muestra, para el otorgamiento de la autorización para la aplicación del cuestionario al personal de enfermería, luego se constituyó a cada uno de ellos para el apoyo mediante el llenado del instrumento de recolección de datos. En el programa Excel se realizó el procesamiento de los datos, mediante la estadística descriptiva se encontró los porcentajes, frecuencias y empleando la prueba Tau -b Kendall no paramétrica se comprobó la relación existente entre las dos variables.

RESULTADOS

La relación entre la gestión del cuidado enfermero y las dimensiones: ética, atención integral y administración de recursos humanos del control de la Covid-19, se ubican en 42.2% a 43.0% en grado bueno de relación entre la gestión del cuidado enfermero con la ética, en 34.4%, a 28.1% grado regular entre la gestión del cuidado enfermero con la administración integral y en 35.9% a 30.5% en un grado malo entre la gestión del cuidado enfermero con la administración de los recursos humanos del control de la Covid-19 (Figura 1).

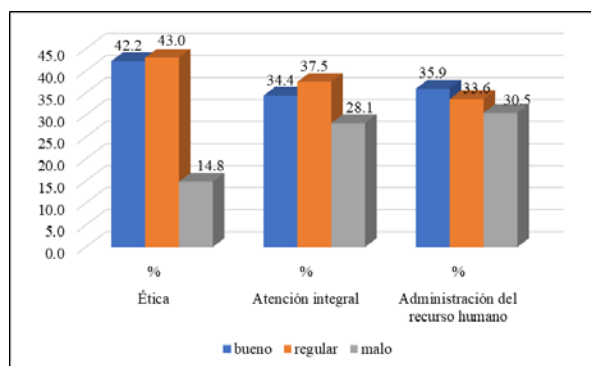


Figura 1. Relación entre la gestión del cuidado enfermero con las dimensiones ética y atención integral del control de la Covid – 19

La relación entre la gestión del cuidado enfermero con las dimensiones prevención y recuperación de la Covid-19, el 27.3% la prevención está en un nivel bueno, el 31.3% en un nivel regular, el 41.4% en un nivel malo. En cuanto a la recuperación, el 37.5 % está en un nivel bueno, el 55.5 % está en un nivel regular y el 7.00 está en un nivel malo (Figura 2).

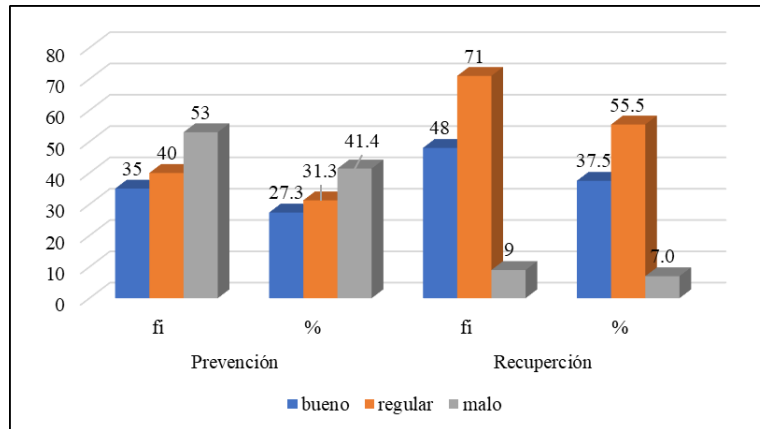


Figura 2. Relación entre la gestión del cuidado enfermero con las dimensiones prevención y recuperación del control de la covid – 19

Según la prueba no paramétrica de Tau-b Kendall, se visualiza un valor de relación = 0.827 y un p valor o de significancia = 0.000 < 0.05 motivo suficiente para rechazar a la hipótesis negativa y aceptar a la hipótesis alternativa que afirma que existe un grado de relación significativa entre la gestión del cuidado enfermero con el control de la Covid-19 (Tabla 1).

Tabla 1. Relación entre la Gestión Cuidado Enfermero con el Control de la Covid-19 de Hospitales de la Región de Amazonas, según la prueba Tau-b Kendall

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.827	0.025	24.683	0.000
N de casos válidos		128			

DISCUSIÓN

La investigación demostró que existe relación significativa entre la gestión del cuidado enfermero con el control de la Covid-19 en los hospitales de la Región de Amazonas. En semejanza, Martínez et al (2020) afirman que existe un grado de asociación fuerte entre gestión del cuidado enfermero y control de la Covid-19 en hospitales que brindan atención especializada en la ciudad de Barcelona, con un p valor igual a 0.000. Cabe mencionar que no se encontraron investigaciones que evidencien que no existe relación entre estas variables.

Los enfermeros han contribuido de manera activa y efectiva al bienestar de la población durante esta pandemia, y lo lograron adaptándose rápidamente a esta circunstancia y poniendo en práctica diversos roles para el cuidado de la población a nivel preventivo, curativo y de rehabilitación.

La enfermería ha obtenido nuevas formas de relacionarse con las personas infectadas de coronavirus, y a la par ha descubierto innovadoras formas para evitar contagiarse de este virus mortal, por lo que, el control de esta enfermedad ha mejorado a comparación del primer año de la pandemia. El rol que ha cumplido la enfermería ha sido notoriamente eficaz, pues, aunque se ha tenido a muchos pacientes fallecidos, también se observaron pacientes recuperados exitosamente, y esto se ha logrado mediante la intervención activa de los enfermeros, que realizan su trabajo por vocación y amor a su profesión.

La gestión del cuidado enfermero se relaciona con la dimensión ética en un nivel bueno, con la dimensión atención integral en un nivel regular y un nivel malo con la dimensión administración de los recursos humanos en el control de Covid-19, coincidiendo con Demirbilek et al. (2020), donde sus resultados ubicaron en una categoría buena a la dimensión ética, la atención integral se ubicó en una categoría regular, sin embargo, en la dimensión administración de los recursos humanos, se tuvo la misma prevalencia entre la categoría buena y mala. Asimismo, se puede justificar estos resultados debido a que la enfermería pone en práctica los principios bioéticos al realizar cada procedimiento, teniendo como objetivo el cuidado correcto y necesario que requiere cada paciente, además, el nivel de atención que ellos brindan, puede depender de la cantidad de pacientes que tengan, ya que al tener mayor cantidad de pacientes, el tiempo es corto para cada uno, por lo que, aunque los enfermeros quisieran dar una buena atención a cada paciente, esto sería un poco complicado (Mora, 2015). Por otro lado, los enfermeros en hospitales especializados se encargan en casi toda su totalidad al cuidado y atención de los pacientes, es por ello, que en el área administrativa no es muy común observar a estos profesionales, ya que la vocación de los enfermeros es velar por la salud de sus pacientes (Torres, 2009).

En lo que se refiere a la relación entre las dimensiones prevención y recuperación con la gestión del cuidado enfermero, la prevención está en un nivel malo con mayor prevalencia y en la recuperación prevalece el nivel regular, a diferencia Sara et al. (2021), quien refiere en su investigación realizada a través de una campaña de vacunación que, la dimensión prevención y recuperación se ubican en un nivel bueno de la pandemia producida por la Covid-19. Se cree que la prevención de esta enfermedad no era algo que dependía netamente de la gestión de los enfermeros, sino, de la importancia que le daban las personas a esta enfermedad, por lo que al inicio de la pandemia los contagios eran excesivos, sin embargo, con el avance de la enfermedad, se fue descubriendo las medidas preventivas para evitar contagiarse, a partir de eso, los profesionales de la salud, incluyendo enfermeros, se dedicaron a promocionar las

medidas preventivas, con la finalidad de frenar los casos positivos. Debido a que inicialmente no se conocía el tratamiento correcto para combatir el coronavirus, no se habían personas que pudieran recuperarse de esta enfermedad, por el contrario, diariamente fallecían por esta causa, sin embargo, ya se conoce que muchas personas han logrado salir victoriosos de esta enfermedad, y aunque toda la recuperación de los pacientes se articula por la intervención de muchos profesionales de la salud, los enfermeros ha jugado un papel muy importante e irremplazable en este proceso (Zárate, R., Ostiguin, R., Castro, A. & Valencia, F., 2020).

Finalmente, en el estudio se logró determinar la relación que existe entre las variables gestión del cuidado enfermero y control de la Covid-19, también se pudo identificar la relación que tiene la gestión del cuidado enfermero con todas sus dimensiones en los profesionales de enfermería de los diferentes hospitales de la Región Amazonas, cumpliendo con los objetivos que se plantearon.

CONCLUSIONES

Entre la gestión del cuidado enfermero y el control de la Covid-19 en hospitales de la Región de Amazonas, 2020, existe una relación significativa con un valor de 0.827 de acuerdo a la medida no paramétrica de Tau – b de Kendall.

La gestión del cuidado enfermero en su relación con las dimensiones: ética, atención integral y administración de recursos humanos, teniendo en cuenta las categorías: con la ética, en 34.4 a 28.1 % se ubican en un grado regular entre la gestión del cuidado enfermero con la administración integral y en 35.9 a 30.5 % se ubican en un grado malo entre la gestión del cuidado enfermero con la administración de los recursos humanos del control de la COVID – 19 de los hospitales de la Región de Amazonas, 2020.

En lo referente a la relación de la gestión del cuidado enfermero con las dimensiones prevención y recuperación, el 27.3 % la prevención está en un nivel bueno, el 31.3 % en un nivel regular, el 41.4 % en un nivel malo del control de la Covid-19 en hospitales de la Región de Amazonas, 2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De Bortoli, S. Munar, E. Umpierrez, A, Peduzzi, M. & Lejia, C. (2020). La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de Covid-19. Revista Scielo. Obtenido de: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es>

- Demirbilek, Y; Pehlivan Türk, G; Ozgüler, Z; & Alp meşe, E. (2020). Covid-19 outbreak control, example of ministry of health of Turkey. *Turk J Med Sci* (2020) DOI: 50: 489-494. doi:10.3906/sag-2004-187.
- Donoso Noroña, F., Gómez Martínez, N., & Rodríguez Plasencia, A. (2021). Los cuidados de enfermería en pacientes con Covid-19 una evolución progresiva en el manejo del enfermo, necesidad de capacitación continua. *Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ecuador*, 17(63).
- Hernando Gonzales, A. C. (2015). La gestión del cuidado. *Revista Enfermería C y L*, 7(2).
- Hernández, R. (2010). Metodología de la investigación. México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Martínez, G; Zabalegui, A; & Sevilla, S. (2020) Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia Covid-19: la experiencia del Hospital Clinic de Barcelona. *Enferm Clin* 6 (2020) 1130-8621/. Obtenido de: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.002>.
- Mora, L. (2015). Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Scielo. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009#:~:text=La%20%20C3%A9tica%20de%20la%20enfermer%C3%ADa,transformaciones%20a%20trav%C3%A9s%20del%20tiempo.
- Ramírez, R. (2020). La empatía en la relación enfermera-paciente. Obtenido de: https://gredos.usal.es/bitstream/10366/144118/1/Trabajo%20Fin%20de%20Grado__%28p%C3%A9rez_s%C3%A1nchez_noelia_tfg.%29.pdf
- Rojas Gallo, A., Pérez Pimental, S., Lluch Bonet, A., & Cabrera Adán, M. (2009). Gestión del cuidado enfermero en la teoría del déficit de autocuidado. *Revista cubana de enfermería*, 25(3 - 4).
- SalusPlay (2019). La gestión de los cuidados de enfermería. Obtenido de: <https://www.salusplay.com/blog/gestion-cuidados-enfermeria/>
- Samanez Cárdenas, N. (2020). Uso de equipo de protección personal en profesionales de enfermería durante la atención a pacientes con Covid-19 en el servicio de emergencia en un hospital nacional del Minsa del Lima - 2020. Lima: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4303>
- Sara Ares Blanco, María Pilar Astier Peña, Raquel Gómez Bravo (2021). Gestión Delaware los recursos humanos y estrategias de la vacunación en atención primaria en Europa en la pandemia Covid-19. Obtenido de: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

- Suarez Chillce, N. J. (2021). Calidad del cuidado enfermero y la satisfacción del usuario hospitalizado en el servicio de emergencia en un hospital de Ate Vitarte, durante la segunda ola de la Covid-19 - Lima 2021. Lima: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5312>
- Tercero Gualpa, C. A. (2021). Modelo de cuidado humano y su aplicación a pacientes con Covid-19: Ecuador, 2020. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. facultad de Ciencias de la Salud Carrera de Enfermería. Obtenido de: <https://revistamedica.com/modelo-cuidado-humano-aplicacion-pacientes-covid/>
- Torres, J. (2009). Definición de funciones de enfermería por niveles de formación: propuesta para el sistema de salud cubano. Revista Cubana. Obtenido de: <http://enfermeriacubana.sld.cu/funciones-y-tecnicas-asistenciales-del-personal-de-enfermeria-licenciado>
- Zárate Grajales, R. (2004). La gestión del cuidado de enfermería. *Índex de enfermería*, 13(44 - 45).
- Zárate, R., Ostiguin, R., Castro, A. & Valencia, F. (2020). Enfermería y Covid-19: la voz de sus protagonistas. México. Obtenido de: https://www.aladefe.org/noticias/Enfermeria_y_Covid.pdf