

Impacto económico de la Covid-19 en hoteles de categoría tres estrellas en la ciudad de Chachapoyas, 2020

Economic impact of Covid-19 on three-star hotels in the city of Chachapoyas, 2020

Edinson Cueva Vega¹ * y Jordin Huilca-Torres¹ .

RESUMEN

El año 2020 fue un periodo complicado para la economía mundial, debido a la emergencia sanitaria producida por la pandemia Covid-19, esto ocasionó que todos los sectores se vean afectados, siendo uno de los más afectados el hotelero. La investigación tiene como objetivo determinar el impacto económico de la Covid-19 en hoteles de categoría tres estrellas en la ciudad de Chachapoyas. La metodología es de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal. Se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. El análisis de datos fue a través del programa SPSS y Excel 2016, mediante la presentación de tablas y figuras estadísticas simples. Los resultados muestran que los ingresos mensuales de los hoteles se vieron afectados negativamente. El rango de ingresos en época normal oscilaba entre los 5 000 a 10 000 soles mensuales, con la pandemia disminuyó a un rango de 3 000 a 5 000, por lo que se pudo evidenciar que sus ingresos disminuyeron en más de la mitad.

Palabras clave: Ingresos económicos, hospedaje, Covid- 19.

ABSTRACT

The year 2020 was a complicated period for the world economy, due to the health emergency caused by the Covid-19 pandemic, which affected all sectors, one of the most affected being the hotel industry. The objective of this research is to determine the economic impact of Covid-19 in three-star hotels in the city of Chachapoyas. The methodology is quantitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional design. The survey technique was applied and the questionnaire was used as an instrument. The data analysis was carried out using SPSS and Excel 2016, through the presentation of tables and simple statistical figures. The results show that the monthly income of the hotels was negatively affected. The range of income in normal times ranged from 5,000 to 10,000 soles per month, with the pandemic it decreased to a range of 3,000 to 5,000, so it was evident that their income decreased by more than half.

Keywords: Financial income, lodging, Covid- 19.

DOI: <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v10i2.289>

Recibido: 18/01/2022. Aceptado: 08/06/2022

* Autor para correspondencia

¹. Instituto de Investigación de Economía y Desarrollo, UNTRM, Perú. Email: edinson.cueva@untrm.edu.pe; jordin.huilca@untrm.edu.pe

INTRODUCCIÓN

La pandemia de la Covid-19 ha traído consigo grandes pérdidas sociales y económicas a nivel mundial en todos los sectores, siendo la más golpeada la industria hotelera (CEPAL, 2020), a razón de la emergencia sanitaria, muchas inmovilizaciones sociales obligatorias, el cierre de fronteras a nivel mundial, nacional y regional, la drástica reducción de afluencia de visitantes que generaron los cierres de los hoteles, la cancelación de las reservas para hospedaje o eventos, además de esto la tasa de desempleo se incrementó debido a la pérdida de empleo temporal o definitivo ante el cierre de los establecimientos (Sánchez y Núñez, 2021).

La Covid-19 fue más notorios en los países en vías de desarrollo, ya que la llegada tardía de las vacunas y la ineficiencia en la aplicación hace que estos países aún sigan con restricciones que impiden el libre y continuo desarrollo del turismo (ONU, 2021).

La caída de los flujos turísticos afectó negativamente el crecimiento económico y los niveles de empleo en las economías de América Latina y el Caribe, siendo los países de Caribe los más afectados (CEPAL, 2020). Mientras tanto las economías más grandes y diversificadas como Argentina, el impacto fue menos de un punto porcentual, para las Bahamas el impacto es de más de siete puntos. En los países del Caribe, el impacto de la caída del turismo explica una mayor proporción de la caída esperada del Producto Interno Bruto (PIB). Las economías del Caribe, a pesar de cierto éxito en la contención del virus, son las que más sufrirán por el COVID19. Esto se debe en gran parte a que depende en gran medida del turismo exterior (CEPAL, 2021).

El Covid-19 ha desencadenado efectos negativos en el sector hotelero local, esto por la reducción de la demanda de servicios de los hoteles (Pinargote y Loor, 2021). En este contexto, Robles et al. (2021) afirma que existieron grandes pérdidas económicas en los sectores empresarial y turístico dada la llegada de la crisis sanitaria, esto a causa de la ausencia de visitantes y las medidas otorgadas por el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional, muchos dueños de empresas tuvieron que adquirir créditos para mantener sus negocios activos e incluso los despidos a los trabajadores se acrecentaron aceleradamente por el cierre de muchos locales.

Por su parte, Díaz (2021) menciona que si bien los efectos que trajo consigo la Covid-19 en el sector hotelero colombiano fueron negativos que generaron un declive sin precedentes en la historia, esto también dio lugar a nuevas estrategias que ayudaran a estos sectores a sobrevivir durante la pandemia y a resurgir durante la fase postpandemia de acuerdo a las estrategias emitidas por la Organización Mundial del Turismo.

En el Perú, específicamente en la provincia de Barranca, el 78.9% de las empresas hoteleras pertenecientes a esta ciudad mencionaron que el Covid-19 afectó a su economía de manera general, el 13.2% sostuvo que esto ha afectado a la prestación de servicios de estas empresas y un 18.4% sostienen que se ha visto afectado el consumo interno de las empresas generando una disminución de estas (Valverde y De Paz, 2022).

En la investigación realizada sobre impacto económico de la Covid-19 en los hoteles de categoría tres estrellas en la ciudad de Chachapoyas, pretende contribuir de forma teórica y práctica con una metodología de análisis que permita la identificación de problemas que se generaron tras la llegada de la pandemia Covid-19 en estas empresas hoteleras. El propósito de esta investigación es responder a la interrogante: ¿Cuál es el impacto que ha generado la Covid-19 en los hoteles de categoría tres estrellas en la ciudad de Chachapoyas en el 2020? y para ello se ha considerado como objetivo general el determinar el impacto de la Covid-19 en los hoteles de categoría tres estrellas en la ciudad de Chachapoyas en el año 2020 y como objetivos específicos fue diagnosticar la situación del sector hotelero frente a la Covid-19, determinar la variación del número de trabajadores del sector hotelero, identificar el apoyo económico recibido a los hoteles por parte del estado peruano, estimar la variación de los ingresos monetarios de los principales hoteles turísticos y por último se va a describir la cantidad de turistas que han arribado a la región Amazonas antes y durante la Covid-19.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enfoca en el análisis del impacto económico de la pandemia de la Covid-19 en el sector hotelero tres estrellas. Es de tipo cuantitativo ya que los datos fueron recolectados mediante cuestionarios aplicados a gerentes de los hoteles de la ciudad de Chachapoyas en el mes de octubre de 2020. Es de nivel descriptivo, ya que analiza las características y causas de ambas variables de estudio, en este caso el impacto de la Covid-19 en los hoteles tres estrellas; además, se describió las pérdidas económicas que se dieron a consecuencia del cierre de fronteras y las restricciones sociales para evitar la propagación del virus.

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta. Para esto, se tuvo como muestra a 10 hoteles de categoría tres estrellas de la ciudad de Chachapoyas, seleccionados de acuerdo al registro de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

El diseño de esta investigación fue no experimental porque no se manipularon las variables y se observó su comportamiento en su estado natural, así mismo la investigación es de corte transversal ya que solo se tuvo en consideración un periodo en específico.

El análisis de datos se realizó mediante el programa estadístico SPSS. V 25 y Excel 2016, donde se obtuvo resultados de la estadística descriptiva expresada en tablas y figuras.

RESULTADOS

La Tabla 1, muestra que el 60% de los hoteles de categoría tres estrellas contaban entre 1 a 5 trabajadores para realizar las actividades establecidas y un 40% contaban entre 5 a 10 trabajadores. Sin embargo, después de la pandemia, todos los hoteles de categoría tres estrellas tenían menos de 5 trabajadores, producto de las inmovilizaciones sociales decretados por el gobierno que frenaron el flujo de turistas en la región.

Tabla 1. Distribución según factor sin pandemia (SP) y con pandemia (CP) de la Covid-19 por hotel

Hotel	N° Trabajadores		Salario (S/)		N° Turistas		Ingreso del hotel (S/)		Cuartos ocupados	
	SP	CP	SP	CP	SP	CP	SP	CP	SP	CP
1	7	1	2000	1200	45	20	8000	5000	50	10
2	4	1	1200	780	70	10	10000	4000	45	20
3	5	1	1000	800	50	10	5000	4000	50	30
4	1	4	1500	1125	80	20	9000	4000	70	30
5	6	2	1800	1170	80	10	10000	4000	50	10
6	3	1	1000	800	80	10	10000	4000	80	10
7	5	2	2000	1500	60	20	8000	4000	50	30
8	3	1	2000	1200	40	20	3000	4000	40	20
9	3	1	1600	1120	60	15	5000	4000	50	20
10	4	1	1500	1125	80	20	8000	4000	60	30

Por su parte, antes de la llegada de la pandemia Covid-19 los hoteles de categoría tres estrellas, pagaban un salario mensual estaba entre los S/ 1 000 a S/ 2 000, ya que existía una gran demanda, por la llegada de turistas donde requerían mucho personal, pero durante la pandemia, los salarios de los trabajadores hoteleros disminuyeron, oscilando entre S/ 800 a S/ 1 500.

En tanto, el 60% de los hoteles tres estrellas, antes de la pandemia tenían un ingreso monetario mensual que variaba entre S/ 5 000 a S/10 000 y tras la llegada de la pandemia sucedió lo contrario, el ingreso monetario mensual se redujo drásticamente llegando a S/ 3 000 y S/ 5 000 soles mensuales, trayendo

como efecto económico negativo el despido de personal por el poco ingreso percibido en los hoteles estudiados.

Antes de la llegada de la pandemia Covid-19, el número de turistas que llegaban a los hoteles de categoría tres estrellas, iba de 41 a 80 turistas semanalmente, representando el 80% de los hoteles encuestados, con la pandemia de la Covid-19 el número de turistas en la ciudad de Chachapoyas disminuyó drásticamente, llegando a tener entre 1 a 20 turistas semanales, generando en los hoteles un impacto negativo para su economía, llevando en muchos casos cierres temporales y endeudamientos.

Con respecto a los cuartos ocupados, antes de pandemia, fue de 40 a 80 en los hoteles de categoría tres estrellas. De los 10 hoteles, solo uno logro obtener 40 cuartos ocupados a la semana, 7 de ellos tuvieron más de 40 cuartos ocupados durante la semana, 2 de ellos con más de 60 cuartos ocupados en la semana, pero en la pandemia, la cantidad máxima de cuartos ocupados fue 30 a la semana.

En la Figura 1, muestra que la gran mayoría de los hoteles de categoría tres obtuvieron apoyo económico por parte del gobierno nacional, a través del Fondo de Apoyo Empresarial a las Mype del Sector Turismo - FAE turismo, la cual es una iniciativa por parte del estado que tiene como objetivo promover el financiamiento de las Mypes del sector turismo que resultaron afectadas por la pandemia del Covid-19, a través de créditos para capital de trabajo. Es por ello que a través del Fae Turismo el 90% de los hoteles de categoría tres estrellas tuvieron un apoyo económico de hasta más de S/ 10 000 para poder salvar su negocio y seguir en marcha con su operación hotelera.

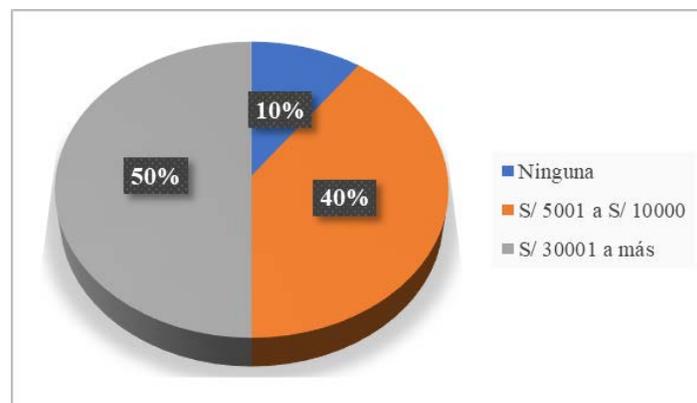


Figura 1. Distribución del apoyo económico recibido por los hoteles de categoría 3 estrellas por parte del estado peruano en la ciudad de Chachapoyas

DISCUSIÓN

La Covid-19 impactó negativamente al sector hotelero en la ciudad de Chachapoyas; esto coincide con los hallazgos de Gonzales y Rojas (2020), mismo que afirma que el impacto de la Covid – 19 en el sector hotelero ha sido muy alto y que la principal preocupación de los empresarios del rubro es el efecto económico en sus negocios (Sánchez-Rivero et al., 2021). Del mismo modo, los resultados de este estudio evidenciaron que el 100% de los representantes de los hoteles de tres estrellas afirmaron que su sector fue el más afectado por la pandemia, causa por la cual no pudieron continuar con normalidad sus actividades a diferencia de otros sectores (García-Gómez et al., 2021). Por ello el sector hotelero durante el comienzo de la pandemia en el año 2020 en el distrito de Chachapoyas fue de estado crítico. En esta línea, para el caso de Barranca, se coincide con los resultados identificados por Mendoza y Lázaro De Paz (2022) que afirman que el 98.9% de los hoteles se vieron afectadas económicamente y al 13.2% afectó directamente a la prestación de servicio.

Antes de la pandemia los hoteles de categoría tres estrellas contaban con un rango de uno a diez trabajadores, pero durante la pandemia por el impacto negativo que esta significó, el número de trabajadores disminuyeron o simplemente los hoteles cerraron. Chen et al. (2020) y Gonzales y Rojas (2020) afirman que el impacto en los hoteles ha ocasionado que muchos de ellos cierren y, por secuela, se pierdan muchos empleos. En consecuencia, Lucero y Gómez (2021) encontraron que 6 de cada 10 hoteles cerraron en la ciudad de Cuenca (Ecuador) y la tasa de desempleo se incrementó a 67.54%. Así también, Pinargote y Loor (2020) encontraron que la pérdida de muchos empleos ocasionó un crecimiento en los niveles del trabajo informal o ambulatorio.

El número de usuarios o clientes de los hoteles tres estrellas en Chachapoyas era de 41 a 80 turistas, con la pandemia se redujo drásticamente al intervalo de 1 a 20 turistas; esto también se refleja para el caso de Barranca, ya que Mendoza y Lázaro De Paz (2022) identificó que el 81.6% de los hoteles redujeron el consumo de sus servicios brindados.

Los ingresos monetarios mensuales de los hoteles tres estrellas en la ciudad de Chachapoyas oscilaban entre S/ 5 000 a S/ 10 000; debido a la COVID- 19 disminuyeron sus ingresos un rango de S/3 000 a S/ 5 000 mensuales, generando un impacto económico negativo. En ese sentido, el Ministerio de Economía y Finanzas otorgó incentivos económicos a través del programa “Reactiva Perú”. Resultados similares identificó Salazar y Huamán (2021) que, a su vez, coincide con las políticas de apoyo hacia el sector turismo del MEF. Del mismo modo, Salazar et al. (2021) recalcó la importancia y la necesidad la participación de las entidades públicas en la reactivación comercial del sector hotelero en Machala

(Ecuador). El turismo es una de las principales entradas económicas que puede tener los países; por ello, y debido al cierre de fronteras, el número de turistas visitantes hospedados disminuyeron o fue nula, generando que los hoteles no tengan clientes permanente. Estos mismos resultados se evidencia a través de los resultados por de Marzo (2020) y Pinargote y Loor (2021); estos últimos identificaron que la principal ciudad de Ecuador que fue más afectada es Manta.

CONCLUSIONES

La drástica reducción de afluencia de visitantes a los hoteles para hospedaje o eventos, ha provocado un gran impacto negativo en la economía del sector hotelero, además de esto, la tasa de desempleo se incrementó coaccionó a la pérdida de trabajo temporal o definitiva frente al cierre de los establecimientos, por la carencia de actividad. El número de llegadas de turistas oscilo entre 1 y 20 turistas semanal, afectando directamente la economía, provocando en muchos casos cierres y endeudamientos por la falta de ingresos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CEPAL. (2021). Evaluación de los efectos e impactos de la pandemia de Covid-19 sobre el turismo en América Latina y el Caribe: aplicación de la metodología para la evaluación de desastres (DaLA) | Publicación | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46551-evaluacion-efectos-impactos-la-pandemia-covid-19-turismo-america-latina-caribe>
- Chen, M. H., Demir, E., García-Gómez, C. D., & Zaremba, A. (2020). The impact of policy responses to Covid-19 on U.S. travel and leisure companies. *Annals of Tourism Research Empirical Insights*, 1(1), 100003. <https://doi.org/10.1016/J.ANNALE.2020.100003>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). Impactos de la pandemia en los sectores productivos más afectados abarcarán a un tercio del empleo y un cuarto del PIB de la región | Comunicado de prensa | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/comunicados/impactos-la-pandemia-sectores-productivos-mas-afectados-abarcaran-un-tercio-empleo-un>
- de Marzo Sanchez, G. A. (2020). Estudio del impacto del COVID 19 en los servicios brindados en un hotel 5 estrellas en el distrito de Miraflores, departamento de Lima - Perú, 2020 [Universidad de

San Martín de Porres].

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7532#.YVh4m4a1M6c.mendeley>

- Díaz Soto, C. (2021). Análisis de las estrategias generadas para el sector hotelero de Colombia para superar la crisis por la Covid-19 durante la fase de pandemia. *Turismo y Sociedad*, 29, 183–199. <https://doi.org/10.18601/01207555.n29.08>
- García-Gómez, C. D., Demir, E., Díez-Esteban, J. M., & Bilan, Y. (2021). The impact of Covid-19 outbreak on hotels' value compared to previous diseases: the role of ALFO strategy. *Heliyon*, 7(8), e07836. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07836>
- Gonzales Huamán, M. A. L., & Rojas Peña, S. R. (2020). Estilos de liderazgo y resiliencia del personal de contacto de establecimientos hoteleros ante la Covid-19 [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/654047>
- Lucero Salamea, M. A., & Gómez Ceballos, G. P. (2021). Pandemia; daños colaterales en el sector hotelero de la ciudad de Cuenca. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 17(1), 87–101. <https://doi.org/10.4067/S0718-235X2021000100087>
- Mendoza Valverde, M. T., & Lázaro De Paz, A. C. (2022). Impacto del Covid-19 en la economía de las empresas hoteleras de la provincia de la Barranca. *Llamkasun*, 3(1), 38–46. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.81>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2021, June 30). El impacto del Covid-19 en el turismo costará cuatro billones de dólares a la economía mundial | Noticias ONU. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/06/1493872>
- Pinargote Montenegro, K. G., & Loor Chávez, T. D. (2021). El Covid-19 y su impacto económico en las empresas hoteleras de Manta-Ecuador. *ECA Sinergia*, 12(1), 152. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i1.2744
- Robles Santana, Y., Castro Cedeño, D., Vera Calderon, T., & Delgado Alvarez, L. (2021). Impacto de la crisis sanitaria por coronavirus en el sector empresarial y turístico. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 25(110), 208–216. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i110.493>
- Salazar, K., Serrano, S., & Calle, M. (2021). Análisis de la situación actual del sector hotelero frente a la crisis sanitaria Covid-19. Caso: Machala-Ecuador. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 17(1), 2–13. <https://doi.org/10.4067/S0718-235X2021000100002>

- Salazar Vega, E., & Huamán, G. (2021, May 6). Reactiva Perú: más créditos millonarios y pagos adelantados a un año del programa | Ojo Público. OjoPúblico. <https://ojo-publico.com/2686/reactiva-creditos-millonarios-pagos-adelantados-y-despidos>
- Sánchez Guerrero, M. J., & Núñez Alarcón, J. P. (2021). Consecuencias de la emergencia sanitaria por Covid-19 en el sector hotelero [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32239>
- Sánchez-Rivero, M., Rodríguez-Ranel, M. C., & Ricci-Risquete, A. (2021). Percepción empresarial de la pandemia por Covid-19 y su impacto en el turismo: un análisis cualitativo del destino Extremadura, España. *Estudios Gerenciales*, 37(159), 265–279. <https://doi.org/10.18046/J.ESTGER.2021.159.4427>
- Valverde Mendoza, M., & de Paz Lázaro, A. (2022). Impacto del Covid-19 en la economía de las empresas hoteleras de la provincia de la Barranca. *Llamkasun*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.81>